

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

Číslo:

zo dňa:

Predávajúci:

PROGRES TK s.r.o.

Kamenná 3607/29

010 01 Žilina

IČO: 47393041

DIČ: 2023846627

IČ DPH: SK2023846627

Predmet reklamácie:

Reklamovaný tovar:

Číslo dokladu:

Dátum predaja:

Cena výrobku:

Popis vady/predmet reklamácie:**Prílohy:**☐ Reklamačný protokol ☐ Reklamovaný tovar ☐ kópia dokladu o kúpe☐ Iné:**Predbežné stanovenie spôsobu reklamácie - môže byť aj konečným riešením:**☐ Vrátenie kúpnej ceny☐ Výmena tovaru☐ Poskytnutie a vyplatenie zľavy☐ Prevzatie tovaru na posúdenie alebo opravu☐ Zamietnutie reklamácie☐ Iné:**Prevzatie reklamovaného tovaru:**☐ áno☐ nie**S príslušenstvom:****Číslo účtu/IBAN:**

V:

dňa:

Podpis:**Vybavenie reklamácie (vypĺňa predávajúci)**

Vami uplatnená reklamácie bola vybavená nasledovne:

☐ Vrátenie kúpnej ceny☐ Výmena tovaru☐ Poskytnutie a vyplatenie zľavy☐ Prevzatie tovaru na posúdenie alebo opravu☐ Zamietnutie reklamácie☐ Iné:**Reklamácia bola doručená dňa:****Reklamácia bola vybavená*/zamietnutá* dňa:****Reklamáciu vybavoval:**

Meno a priezvisko:

TEL:

E-mail:

**Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o
vykonanie odborného posúdenia na:**

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

Pečiatka a podpis: